

康福德高

我们的承诺 举报政策

该政策适用于康福德高及其子公司。

(i) 什么是举报？

由于员工应遵守《康福德高商业行为准则》（以下简称“准则”）的各项原则，并在履行职责时保持和展示最高的专业标准和道德行为，因此我们鼓励员工提请管理层注意任何违反准则的行为；和/或任何不道德或不合法的商业行为或交易，旨在采取必要的纠正措施来处理违规行为。

(ii) 谁可以成为举报人？

举报人可以是员工或外部人员，其在履行职责或与公司或员工进行个人接触的过程中，目睹或知悉其他员工以前从事过、正在从事或将来从事违反《准则》的做法/活动，或不道德或不合法的商业行为或交易，并决定向管理层强调这些做法/活动/行为/交易，以期采取必要的纠正措施，防止此类不良做法/活动/行为/交易的发生。

在没有任何正当理由的情况下，任何人（包括心怀不满的员工）不得滥用举报手段对他人或其他员工实施诋毁、报复或中伤。任何举报行为都必须是真实的，有恰当的证据证明，并在合理的时间内向举报专线进行举报。必要时，举报人必须准备就其举报内容作证或提供声明。举报不能基于对其他员工毫无根据或恶意的指控。康福德高绝不容忍任何滥用举报程序的行为。

举报人不必然受到其所举报的行为的直接或间接影响，或与所举报的行为有个人利益关系。只要员工有真切担忧和合理的理由相信其他员工的行为违反或将违反《准则》或道德行为和公平交易原则，员工就可成为举报人。然而，举报人在任何时候都必须本着诚信行事。

员工或外部人士可在本政策允许下进行举报，不必担心报复、歧视或不利后果。同时，康福德高在本政策允许下采取适当行动处理举报，包括但不限于纪律处分或终止责任人的雇佣和/或服务。

(iii) 引发举报的行为

以下列举的行为可能引发举报，但不仅限于此：

- 盗窃、损毁或挪用公司财产，利用公司财产谋取私利或从事任何非法活动，以及非法传播或泄露公司专有信息、技术诀窍或商业秘密；
- 欺诈（包括以下例子）

- (i) 伪造或篡改康福德高的记录、账目或财务信息；
 - (ii) 提交虚假发票或费用报销申请；
 - (iii) 未按规定上缴或挪用公司资金；及
 - (iv) 故意提供虚假或误导的信息；
- 从事法律禁止的活动；或违反任何法律或合同义务的行为。例如，无正当理由不履行合同实质性条款；
 - 违法或不道德行为，包括暴力、威胁、欺凌、贿赂，收受任何利益（无论是金钱或非金钱形式）以换取个人好处；
 - 提供和接受金钱、礼品、捐赠和政治献金（无论是金钱或非金钱形式），且可能未经授权或不恰当的；
 - 发表诽谤性言论或破坏种族和谐的言论；
 - 性骚扰或实施歧视行为；
 - 基于短期考量交易康福德高集团证券，和/或在持有与该证券相关的未公开重大价格敏感信息时进行交易，包括向第三方获取或提供此类信息以进行相关证券交易；
 - 滥用信息（包括下载及发送侵犯第三方版权的内容，或含有贬损性、冒犯性的信息）；
 - 从事危害他人健康安全或破坏环境的活动及行为；
 - 未披露的利益冲突。例如：上级与其直接下属存在特定关系；
 - 违反康福德高的政策或准则

(iv) 举报专线

举报专线由以下人员组成，以便受理相关事件举报及处理可能引发举报事项的信息或证据：

- 集团内部审计总监 (GCIAO)
固定电话：+65 6383 7010
电子邮箱：gciao@comfortdelgro.com

邮寄地址：

新加坡布莱德路 205 号东翼 7 楼
集团内部审计总监办公室

举报人亦可选择通过内网渠道提交举报事项，访问地址：
<https://hress.comfortdelgro.com.sg/WhistleBlowing/WhistleBlowing.asp>

- 任何涉及 GCIAO 的投诉可通过此电子邮件向审计与风险委员会 (ARC) 主席报告：
ARC_Chairman@comfortdelgro.com
- 提供完整信息对调查至关重要。请尽可能提供以下信息：
 - (i) 涉事人员/公司名称
 - (ii) 事件发生的日期、时间及地点
 - (iii) 事件发生频率
 - (iv) 涉及资金或资产的价值
 - (v) 实物证据
 - (vi) 事件详细经过
 - (vii) 其他可佐证投诉/反馈的相关信息

(v) 调查和纪律处分

审计与风险管理委员会 (ARC) 负责对举报事项进行独立监督与跟踪，包括对集团内部审计部门开展的调查工作进行监督。

所有举报事件（包括提供的相关信息和/或证据）均将予以谨慎处理，并在法律允许范围内尽最大努力对所提供的信息保密。通过信函或其他渠道（如企业联络部/人力资源部接收的举报）提交的举报材料，均将转呈集团内部审计总监 (GCIAO) 处理。

所有举报事件均将得到及时、彻底的处理。集团内部审计总监 (GCIAO) 将负责案件的受理与评估（涉及其自身的举报案件除外）。对于重大案件，GCIAO 将提请审计与风险委员会 (ARC) 主席启动调查程序。

集团内部审计部门将牵头开展调查，并与康福德高人力资源部门或相关业务单位协同处理。调查结果将正式呈报管理层及审计与风险委员会 (ARC)。

经与康福德高相关高级管理层协商后，可对查实违规人员采取包括解雇在内的公正纪律处分。若涉违法行为，康福德高将向相关监管机构报备。同时，公司将视情况完善内部控制制度及流程，或采取补充措施以防止类似事件再次发生。

集团内部审计总监 (GCIAO) 将对进入调查程序的举报案件进行跟踪记录，并按季度向审计与风险管理委员会 (ARC) 提交更新报告。

为保障举报员工不受上级或同事打击报复、列入黑名单或歧视，康福德高承诺绝不泄露举报人身份及任何可能致其身份暴露的信息。康福德高严肃对待任何此类打击报复、列入黑名单或歧视行为，必将对涉事人员予以纪律处分。

全体员工均有责任秉持最高标准的道德操守、诚信精神、公开透明及问责意识，以践行康福德高强化公司治理、保障透明度及维护企业诚信的承诺。公司定期开展培训，确保员工严格遵守本政策规定。



康福德高将定期审查本政策，以确保其持续有效性。