

## 个人数据保护政策

于 2021 年 10 月 7 日更新

您的个人资料对我们很重要，而我们也承诺将按照新加坡个人资料保护法令（以下简称“法令”）的条规来管理我们所保存的个人资料。

通过与我们的互动、所提交的资料、使用、购买或注册康福德高所的任何促销、商品或服务时，您同意并允许康福德高与其它康福德高联营机构和附属公司（以下统称为“康福德高集团”或“我们”）收集、使用、披露及分享您的个人资料，并根据此个人数据保护法令和隐私权政策（以下简称“政策”）的条规向康福德高的授权服务提供商和相关第三方披露您的个人资料。为了避免疑虑，此政策适用于我们的客户、乘客、代理人、供应商、合作伙伴、承包商和服务提供商（以下统称为“您”）。此外，在适用法律允许的情况下，本政策也将为您提供更多信息，以此为依据，我们可以在未经您同意的情况下合法收集、使用和/或披露您的个人数据。

本政策补充但并不取代您之前可能向我们提供您个人数据的任何其他同意。此外，您所提供与本政策有关的任何同意都是累积性的，并且是我们根据适用法律可能收集、使用或披露您个人数据的任何权利的补充。

### 个人数据

在此政策中，根据《个人数据保护法令》，“个人数据”指的是康福德高在向您提供任何产品和服务的过程中所获得的任何个人资料。根据您与我们互动的性质，所收集及使用的个人数据可包括（但不限于）：您的姓名、地址、电话号码、身份证号码、相关付款信息、位置数据（例如您的地理位置）、我们为您拍摄的照片、交易数据以及您可能以其他形式向我们提供的任何信息（包括但不限于与任何个人有关的信息）。

### 收集个人数据

我们可在（包括但不限于）以下情况下直接收集您的个人资料：

- (a) 当您使用我们的产品或服务；
- (b) 当您光顾我们的服务中心、我们任何的交通平台、场所、路演或我们所主办的活动；
- (c) 当您通过电话、社交媒体平台或网站要求我们咨询提供任何产品服务；
- (d) 当您提供以评估您是否适合做我们司机（例如您的驾照信息、车辆信息和背景调查结果（在法律允许的范围内））的资料； 和/或
- (e) 当您通过我们任何网站、手机应用、和/或其它渠道（社交媒体平台）与我们沟通或互动。

当您向我们提供您的个人数据时，即表示您同意受这份个人数据保护政策的约束，让我们收集您的个人数据。

当您向我们提供有关第三方的个人数据（例如您的顾客、配偶、孩子、父母、和/或员工的资料）时，即表示您已获得第三方的同意分享他们的个人数据以用于各目的。

## 收集个人资料的目的

我们收集个人资料是为了本政策规定的目的；该目的包括但不限于：

- (a) 为您提供我们的产品或服务，包括处理其产品与服务的请求；
- (b) 聘请您为我们提供产品或服务；
- (c) 回应您的请求或询问；
- (d) 接收反馈或处理投诉和纠纷；
- (e) 处理订单、付款和管理账户；
- (f) 提供客户服务，例如服务维护提醒；
- (g) 获取及发送不同保险公司的报价；
- (h) 与您和/或任何第三方（其信息由您提供）沟通现有关系里，并与本协议中所述的任何目的有关政策的任何产品或服务；
- (i) 为您提供更新的营销和促销配套，包括我们合作伙伴所提供的产品和服务；
- (j) 产品更新及升级；
- (k) 培训和发展、研究、调查、统计分析 & 业务战略发展；
- (l) 进行调查（如年龄、身份、信用和背景调查），包括但不限于身份/验证和信息检查（如果新加坡金融管理局（“MAS”）要求）、2006 年反洗钱和反恐融资法、FAA-N06 和其他应用立法）；
- (m) 查明或防止欺诈、非法或不当活动；
- (n) 遵守或履行所有使用律法，包括但不限于合规、审计、监管和法律义务（例如向监管和行业实体报告），并执行我们的公司政策和合法权利；
- (o) 您可能知道的其他任何目的；和/或
- (p) 与上述内容有关或合理需要的任何其他目的。

我们的产品和服务包括打车或其他交通服务（“交通服务”）。当您使用我们的交通服务时，我们可能使用您的位置来：

- (a) 促进及处理打车预订和任何交通服务的请求（例如确定您的上车地点）； 和/或
- (b) 检测并提供基于位置的优惠。

此外，如果您是我们任何保险相关产品和/或服务的客户，我们也可能出于以下目的收集、使用和/或披露您的个人数据，具体取决于我们关系的性质：

- (a) 为您和/或您投保人提供我们的保险经纪服务，包括但不限于获取保险产品的报价、保险申请、安排工作场所与合作计划、安排的保险里范围约束或保费支付、再保险经纪服务、风险管理和其他咨询服务支付保费；
- (b) 申请或放置、发行、管理及提供给您和/或您投保人的服务和保险产品，包括索赔调查、管理、处理与结算；
- (c) 签发和管理保险单，包括出于承保目的、支付保费和/或索赔目的以及出于统计、合规、审计和监管目的处理个人数据；和/或
- (d) 与上述内容有关或合理需要的任何其他目的。

此外，在不影响上述规定的一般性的情况下，根据法律限定，我们可以为以下任何目的（“**其他目的**”）收集、使用、披露和/或处理您的个人资料：

- (a) 向您提供或营销我们的服务、产品和利益，包括促销、忠诚度奖励和/或类似计划，包括与第三方的联合营销和/或交叉促销；
- (b) 将个人资料与其他频道（包括第三方）收集而来的资料进行相匹配或结合，以开发产品、服务、营销或促销，无论是由康福德高集团、我们的服务提供商和/或其他第三方进行；
- (c) 管理比赛或竞赛，以及为您定制您在康福德高集团的体验；
- (d) 联系或向提供给我们现有的顾客，或我们认为您会有兴趣的产品、服务和优惠等信息；
- (e) 进行市场研究，或分析和/或考量您的就定位、偏好、人口与结构、购买习惯、交易、和/或行为，以便我们、我们客服和/或服务设计商品的第三方，能够通过了解客户行为、偏好和市场趋势，审查、开发和提高商品和/或服务的质量，和/或为您提供个性化的商品和/或服务（例如针对您的偏好和个人资料定制出特别优惠或营销计划）；
- (f) 促进我们、保险公司、商品及其他三级服务提供商开发、识别及提供您和/或第三方可能感兴趣的产品、工作场所和联合营销计划和服务；
- (g) 向您推荐与您相关或可能相关的产品和服务（包括代表第三方），或与第三方或其他服务提供商共享您的个人资料，以便他们为此目的收集、使用、披露您的个人资料；和/或
- (h) 由我们的业务合作伙伴收集、使用、披露和/或处理客户资料以促进盈利。

在有关产品或服务或您与我们互动当中，我们也可能会特别通知您我们收集、使用、披露您个人资料的其他目的。在这种情况下，根据适用的法律，除非我们另行特别通知您，不然我们也有权根据其他目而收集、使用、披露您的个人资料。

我们可能会出于这部分规定的目的，通过邮件（包括电子邮件）、电话、短信或其他联系（文本或图像）手机应用以及传真与您联系。

## 平台

如果您浏览、下载或使用我们的任何平台，即表示您同意我们可以出于以下任何目的收集、使用、披露和/或处理您的个人资料：

- (a) 在平台包含订阅服务的情况下，处理您对这些服务的申请；
- (b) 维持您在我们这里所开的帐户，并确保您在平台的使用权在您的订阅范围内；
- (c) 验证及处理您在平台相关的商品和服务中所提供的相关个人资料和付款；
- (d) 提供您所订购的商品和服务，并向您推送可能与您相关的文章；
- (e) 联系并通知您所有政策、条款和条件以及其他管理信息的变化和发展，包括为您提供产品和服务的目的；
- (f) 处理投诉、纠纷及回应您的查询和要求；
- (g) 进行于统计、剖析和统计分析的市场调查，以改进我们为您提供的服务；和
- (h) 出于上述任何目的处理您的个人数据。

## 披露您的个人资料

根据适用法律，您在此同意和承认您的个人资料可能根据该政策的任何目的（如适用）下披露给以下位于海外或新加坡的各个实体或各方：

- (a) 康福德高的任何附属公司；
- (b) 任何提供服务给康福德高集团的中介、承包商或第三方服务供应商，包括市场调研公司、保险公司和再保险公司，以及他们各自的雇员、代理人和/或上述任何提供各自服务和产品的第三方；
- (c) 任何供应商或第三方业务，包括在任何平台（无论是否与我们合作）提供商品和服务、赞助竞赛或其他促销计划的任何供应商，广告商和/或市场聚合商；
- (d) 与公司促销活动有关的任何外部商业和慈善合作伙伴；
- (e) 新加坡信用局，和/或在违约或争议的情况下，任何收债机构或争议解决中心；
- (f) 任何以促进业务资产交易（可能包括与我们相关的合并、收购或资产买卖）的商业伙伴、投资人、受让人或（实际或潜在）转让人；
- (g) 任何我们转让或可能转让我们所有的权利和义务的组织或人；
- (h) 银行、信贷公司及其各自的服务提供商；
- (i) 我们的专业顾问，例如我们的律师和审计师；
- (j) 任何相关政府监管机构、当局或执法部门，以遵守政府施加的任何法律或规则和条例；
- (k) 协助我们改进、优化及分析任何产品、服务和/或平台的搜索引擎提供商或其他第三方服务提供商； 和/或
- (l) 任何您或法律授权我们披露您个人资料的一方。

## 直销/营销和促销

我们可能会偶尔通过邮件、电子邮件、手机（电话或短信）或传真与您联系，以告知您我们产品和服务，或我们认为您可能感兴趣的特别优惠和促销活动。若您提供您在新加坡的联络号码，并表明愿意以此联系方式时不时接收营销与优惠信息，我们将通过您的号码（包括语音电话、短信、传真或其他方式）传达我们的产品及服务（包括折扣与特别优惠）。

如果您不再希望收到营销材料（通过取消订阅此类营销材料或联系下方所示的个人资料保护法案），您可以随时告知我们，我们将直接从我们营销资料库中删除您的信息。

我们可能会向您发送时事通讯、最新信息、邮件、宣传材料、特殊优惠和节日问候语来营销我们合作伙伴、赞助商和广告商的产品、服务、活动或促销活动；我们也会借此邀请您来参与我们的活动。

我们可能会通过您提供给我们的联系方式，通过邮寄、电话、短信、在线消息服务、手动推送通知和电子邮件向您介绍我们的宣传推广。您可以通过任何电子邮件或消息中的“取消订阅链接”来取消我们向您推送的任何营销和促销活动。您也可以通过我们的应用程序更新您希望收到宣传资料的平台。

## 同意权

除上述事项外，根据适用法律，您当被视为已同意我们收集、使用、披露和分享您个人数据，并将此类个人数据披露给康福德高集团授权的服务提供商和相关第三方：

- (a) 在响应与确定的目的有关的对您的个人数据的请求时，您出于此类目的自愿向我们提供此类个人数据，并且您自愿提供此类个人数据是合理的；和
- (b) 在您与我们或在您的要求之下所订立的任何其他组织（其中可能包括您在此政策以外，个人数据的接收者）之间订立和/或履行合同而必须在合理地收集、使用或披露您的个人数据的情况之下。

## 处理您个人数据的其他基础

除了且不限制您同意我们出于本政策其他部分规定的目的收集、使用和/或披露您的个人数据外，在适用法律允许的情况下，我们还可能根据其要求收集、使用和/或披露您的个人数据，详情如下，包括在未经您同意的情况下，我们符合适用法律的要求：

- (a) 为了我们的合法利益或其他人的合法利益；但除非您同意，否则不得向您发送直销信息；和
- (b) 供康福德高从任何该集团中收集您的个人数据、供康福德高使用您的个人数据、以及供任何康福德高集团向康福德高披露您的个人数据，以改进我们的产品、服务、流程或业务、

了解客户偏好以及个性化体验和建议（无论您是任何康福德高集团的现有客户还是潜在客户）。

## 使用网络信标曲奇(Cookies) 或其他信息记录程序

我们的平台可能使用信息记录程序来自动收集、使用、披露和/或处理数据（包括您的个人数据）。这些程序可能包括曲奇 (Cookies) 和其他网络信息记录程序。如果您不希望我们通过这些程序来收集您的个人资料，即可以通过改变浏览器设置而停止接受信息记录程序，或避免使用我们的任何平台。

康福德高集团也可以使用独立的公司和服务提供商（“**市场研究公司**”），我们的平台可能使用软件或其他技术进行编码，以帮助市场研究公司测量和分析我们任何平台的用户行为，并记录浏览数。例如：我们可以使用市场研究公司的服务来收集关于我们平台使用情况的以下信息，包括但不限于：（a）我们平台上出现的页面浏览或页面印象的数量；（b）我们平台的独特访客数量；（c）独特访客的平均浏览时间；（d）我们平台常见的入口与出口点；（e）用户出行模式；（f）位置数据（包括地理位置）；（g）在特定地点花费的时间，（h）在我们平台上购买的交易数量和价值；（i）用户消费习性；（j）用户选择在我们的平台上购买或使用的商品和/或服务；和（k）“停留时间”信息。这些信息由市场研究公司提供给康福德高集团，以帮助康福德高集团分析我们平台的使用情况。

您可以通过更改浏览器设置停止接受曲奇或其他网络信息记录程序。然而，阻止我们任何平台中使用的此类技术也就表示您接受无法享有我们平台所提供的一些功能的可能性。

## 撤回许可

只要没有法律或合同限制的阻止，您可以通过向我们发出合理通知来拒绝给予或撤销在本政策中针对收集、使用或披露您个人资料的许可。请注意，若您撤回对您个人资料的任何或所有使用的许可，根据您的性质，我们有可能无法继续向您提供我们的产品或服务或与您保持任何现有的合同关系。这也可能导致您与我们的任何协议终止，并且您违反了您的合同义务或承诺——在此情况下，我们明确保留在此类情况下的合法权利与补救措施。撤回这类许可也可能导致我们提供给您的其他服务，例如服务提醒和保留我们的客户管理历史记录被终止。

请注意，如果您的个人资料是由第三方提供给我们的，您应直接联系他们，派遣他们代您向康福德高提出任何查询、反馈以及查阅与更正的请求。

您若想撤销在本政策中针对收集，使用或披露您个人资料的许可，请根据本政策最后一段的联系方式联系我们的数据保护主管（“**DPO**”）。在收到您的请求后，我们可能需要最多两周的时间处理您对于个人资料的要求。

## 获取与更改个人资料

如果您希望（a）得到一份我们所拥有您的个人资料的副本或有关我们如何使用及披露您个人资料的信息，或（b）关于我们持有的关于您的任何个人数据，（i）更正或更新我们持有关于您的

任何个人资料，或 (ii) 删除此类个人数据的请求，您可以通过信件方式或电子邮件向我们的 DPO 提交您的请求。

请注意，我们可能会根据您的请求收取合理的行政费用。在这种情况下，我们会在处理您的请求之前通知您费用数目。我们将在合理的范围内尽快处理您的请求。如果我们无法在收到您的请求后的 **30 天** 内回复您，我们将在这 **30 天** 内通过电邮通知您我们能够回复您请求的日期。

如果我们无法或不需处理或更正您的请求，我们会通知您原因（除非我们根据《个人资料保护法令》无需这样做）。

## 保持您更新的个人资料

我们在开展业务时依赖于我们持有的个人数据。因此，确保我们持有的个人资料准确、完整和有所更新非常重要。您应确保提交给我们所有个人资料完整、准确、真实与正确。若您无法如此行，可能会导致我们无法为您提供您所要求的产品和服务。如果您提交给我们的个人资料有任何变化，请立即联系我们。

## 个人资料保障

个人资料的保障对我们来说非常重要。为防范个人资料丢失、滥用、或未经授权获取、修改或披露，我们会采取一切合理的预防措施和谨慎措施来保护您的个人资料。

我们保护您个人资料的方法包括：

- 进行外部和内部的保全措施
- 仅限制需要个人资料来执行日常职能的员工查看个人数据；
- 使用技术产品以防止未经授权的电脑侵入或电子存储信息的损坏，例如需要识别码和密码、防火墙和防病毒软件；和
- 维护纸质记录的物理保全。

## 保留您的个人资料

我们将出于此处引用的目的或法律要求的目的，在合理期限内保留您的个人资料。

## 新加坡外的个人资料转移

在需要传输您的个人资料到新加坡以外的国家/地区之时，我们将根据适用法律的要求实行，并且将采取措施确保您的个人数据继续获得至少与《个人资料保护法令》条规的保护标准相当的保护标准。





## 第三方网站

我们不对链接到任何第三方网站的个人数据政策（包括个人资料保护和曲奇）、内容或安全负责。

## 化解疑虑

如果您认为您个人资料的隐私受到损害，请立即与我们联系，我们将采取相关措施来解决您的疑虑。

## 政策更新权

我们保留不时更新或修改本政策的权利，并以我们认为适当的任何形式向您发送本政策的更新通知。虽然您应该定期查看本政策，但我们也可能通过发布（或修改）本政策以及在适用法律要求的情况下，通过您在我们的记录中的此类联系方式发布通知或通过其他通讯联系方式来告知您我们如何处理您的个人数据（例如，发送简讯或电邮）。您也可以通过本政策中披露的方式与我们联系，以了解我们对您的个人数据的处理。在适用法律允许的最大范围内，您同意受本政策的现行条款的约束，该条款可能会不时更新在 <https://www.comfordelgro.com/web/quest/personal-data-protection> 和/或在我们的其他网站上，和/或您可能会收到的通知。因此，请定期查看有关处理您的个人数据的更新信息。

## 联系我们的资料保护主管

若您对关于您的个人资料或本政策有任何问题，包括但不限于我们对本政策所述收集、使用和/或披露您的个人数据的合法利益和/或被视为同意的基础的依赖，您可以通过以下的电子邮件联系我们任何资料保护主管 (DPO)：

编号	公司	DPO 电子邮件
1	康福德高企业有限公司	dpo@comfordelgro.com
2	新捷运有限公司	dpo@sbstransit.com.sg
3	康福交通私人有限公司	dpo@cdgtaxi.com.sg
4	城市德士私人有限公司	
5	康福德高巴士私人有限公司	dpo@comfordelgrobus.com.sg
6	康福德高驾校私人有限公司	dpo@cdc.com.sg
7	康福德高工程私人有限公司	dpo@cdge.com.sg
8	康福德高汽车租赁私人有限公司	dpo@cdgrentacar.com.sg
9	Moove Media Pte Ltd	dpo@moovemediacom.sg
10	维康有限公司	dpo@vicom.com.sg
11	实科检测私人有限公司	dpo@setsco.com
12	康福德高保险经纪私人有限公司	dpo_insurance@comfordelgro.com.sg
13	CDG Zig Pte Ltd	dpo@zig.live
14	康福德高捷护有限公司	dpo@cdgmedcare.com

## 适用法律

本政策的所有方面均受新加坡法律管辖。